

Виды и типы продаж

Сайт компании "Межрегиональное сбытовое бюро" http://www.sale-buro.ru/znanija/details/all_sales

Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе" ст.18 п.1

Википедия. <http://ru.wikipedia.org> [https://ru.wikipedia.org/wiki/Холодное прозванивание](https://ru.wikipedia.org/wiki/Холодное_прозванивание)

Постановление Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 N 58 "О некоторых вопросах

Сайт "Потребители.ру" <http://potrebiteli.ru/community/antispam/journal/holodnyie-zvonki-ne-ajs>

Википедия. <http://ru.wikipedia.org> <https://ru.wikipedia.org/wiki/B2C>

Сайт компании "Межрегиональное сбытовое бюро" http://www.sale-buro.ru/znanija/details/all_sales

Информационный портал Банки.ру - <http://www.banki.ru/>

Сайт Salers.ru <http://salers.ru/voronka-prodazh/>

Стратегии ведения переговоров

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.3, стр.49

Рекхэм Н. СПИН-продажи. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008. р.6, модель СПИН

Марасанов Г.И., Минина Н.А., Семилетова М.Ю. Тренинги продаж банковских услуг.

Шиффман С. Техники холодных звонков. гл.4

Шиффман С. Техники холодных звонков. гл.4

Установление контакта и выявление потребностей клиента

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.5,

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.5, стр.103-

Сайт "Мир продаж" <http://worldsellers.ru/ustanovlenie-kontakta-s-klientom/>

Сайт "Порарасти.рф" <http://xn--80aayvehbjj.xn--p1ai/klassicheskaya-tehnika-prodazhi-bankovskih->

Википедия. <http://ru.wikipedia.org>

Сайт "Порарасти.рф" <http://xn--80aayvehbjj.xn--p1ai/etap-2-printsipyi-viyavleniya-potrebnostey->

Сайт "Делать дело" <http://delatdelo.com/spravochnik/osnovy-biznesa/prodazha/princip-pareto.html>

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.6, стр.127-

Блог о переговорах "Переговорщики.ру" <http://peregovorshiki.ru/priemy/aktivnoe-slushanie.html>

Сайт "Простопродавай"

Эффективное предложение клиенту

Искусство продаж банковских продуктов: продавайте красиво и легко. (с)

Сайт "Порарасти.рф" <http://xn--80aayvehbjj.xn--p1ai/sekreti-effektivnoy-prezentatsii-vstupitelnaya->

Сайт "Workle" <https://www.workle.ru/publications/online/5677.html>

Википедия. <http://ru.wikipedia.org>

Каплунов Д.А. Эффективное коммерческое предложение. Исчерпывающее

Каплунов Д.А. Эффективное коммерческое предложение. Исчерпывающее

Каплунов Д.А. Эффективное коммерческое предложение. Исчерпывающее

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.7

Переговоры о цене

Сайт "Деловой мир" <http://delovoymir.biz/ru/articles/view/?did=12821>

Сайт "Advertology.Наука о рекламе" <http://www.advertology.ru/article101597.htm>

Портал Studme.org http://studme.org/19100818/marketing/peregovory_tsene_torg

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.9

Портал Studme.org http://studme.org/19100818/marketing/peregovory_tsene_torg

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.9, стр.338-

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.9, стр.342

Сайт "Экономическая библиотека" <http://eclib.net/21/35.html>

Способы завершения сделки

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.11, стр.364

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.11, стр.367

Сайт "Порарасти.рф" <http://xn--80aayvehbjj.xn--p1ai/etap-5-zavershenie-sdelki-effektivnyie-tehniki-i>

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.11, стр.377-

Портал "Корпоративный менеджмент" http://www.marketing.spb.ru/lib-mm/sales/personal_sale.htm

Рысёв Н.Ю. Активные продажи. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 416 с. гл.11, стр.376

Джоббер Д., Ланкастер Дж. Продажи и управление продажами: Учеб. пособие для

Особенности продаж банковских продуктов

Искусство продаж банковских продуктов: продавайте красиво и легко. (с)

Марасанов Г.И., Минина Н.А., Семилетова М.Ю. Тренинги продаж банковских услуг.

Искусство продаж банковских продуктов: продавайте красиво и легко. (с)

Сайт "Powerbranding" <http://powerbranding.ru/marketing-strategy/smart-celi/>

Сайт Dzensales.ru http://dzensales.ru/offline_sales/kak-podnyat-interes-k-bankovskim-

Искусство продаж банковских продуктов: продавайте красиво и легко. (с)

Гражданско-правовые отношения по договорам услуг

Гражданский Кодекс РФ - Глава 45. Банковский счет Ст.859

Гражданский Кодекс РФ - Глава 44. Банковский вклад ст.836

Гражданский Кодекс РФ - Глава 10. Представительство. Доверенность ст. 186

Постановление Правительства РФ от 13.07.2015 г. N 702 "О предельных значениях выручки от реализации товаров (работ, услуг) для каждой категории субъектов

Федеральный закон от 28.06.2014 N 173-ФЗ "Об особенностях осуществления

финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о

Услуги банка по открытию и ведению банковских счетов, счетов по

Инструкция Банка России от 30.05.2014 N 153-И "Об открытии и закрытии

Гражданский Кодекс РФ - Глава 44. Банковский вклад ст.837 п.2

Инструкция Банка России от 30.05.2014 N 153-И "Об открытии и закрытии

Гражданский Кодекс РФ - Глава 44. Банковский вклад ст.838 п.2, п.3

Инструкция Банка России от 30.05.2014 N 153-И "Об открытии и закрытии

Услуги банка по переводам денежных средств

Western Union International "Руководство оператора по работе в Системе денежных переводов Вестерн Юнион. Версия 4.0" Июнь 2011 Денежные переводы,

Western Union International "Руководство оператора по работе в Системе денежных переводов Вестерн Юнион. Версия 4.0" Июнь 2011 Денежные переводы,

Положение Банка России от 19.06.2012 N 383-П "О правилах осуществления

Положение Банка России от 19.06.2012 N 383-П "О правилах осуществления

Положение Банка России от 16.07.2012 N 385-П "Положение о правилах ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории

Григораш "Большая книга бухгалтера банка (БКББ): Ежегодный справочник-

Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ "О валютном регулировании и

Услуги банка по инкассации и кассовому обслуживанию юридических лиц

Письмо Банка России от 23.03.2009 N 38-Т "О соблюдении требований по перевозке

Положение Банка России от 24.04.2008 N 318-П "О порядке ведения кассовых

операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка

*Положение Банка России от 24.04.2008 N 318-П "О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка
Положение Банка России от 24.04.2008 N 318-П "О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка
Положение Банка России от 24.04.2008 N 318-П "О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка*

Услуги банка по кредитованию

*Гражданский Кодекс РФ - Глава 42. Заем и кредит Ст.821, п.2
Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ " О потребительском кредите (займе)"
["Информационное письмо от 13 сентября 2011 г. N 146 Президиума Высшего Арбитражного Суда](#)
Гражданский Кодекс РФ - Глава 29. Изменение и расторжение договора ст.450, п.2
["Обзор деятельности Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в сфере защиты прав](#)
Гражданский Кодекс РФ - Глава 42. Заем и кредит Ст.820
Гражданский Кодекс РФ - Глава 25. Ответственность за нарушение обязательств
Гражданский Кодекс РФ - Глава 42. Заем и кредит Ст.821
Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ " О потребительском кредите (займе)"
Федеральный Закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ "Об акционерных обществах" Глава X,*

Услуги банка по валютным операциям

*Инструкция Банка России от 13.09.2010 N 136-И "О порядке осуществления
уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с
Инструкция Банка России от 04.06.2012 N 138-И "О порядке представления
резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации,
связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов
сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и
контроля за их проведением" - Раздел I Представление резидентами и
Инструкция Банка России от 04.06.2012 N 138-И "О порядке представления
резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации,
связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов
сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и
контроля за их проведением" - Раздел I Представление резидентами и
Инструкция Банка России от 04.06.2012 N 138-И "О порядке представления
резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации,
связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов
сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и
контроля за их проведением" - Раздел II Порядок оформления, закрытия,
Инструкция Банка России от 04.06.2012 N 138-И "О порядке представления
резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации,
связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов
сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и
контроля за их проведением" - Раздел II Порядок оформления, закрытия,
Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 4.11.02 г. N 70 "О применении
Гражданский Кодекс РФ - Глава 22. Исполнение обязательств ст.317, п.2*

Инструкция Банка России от 04.06.2012 N 138-И "О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации, связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и
Инструкция Банка России от 04.06.2012 N 138-И "О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации, связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и контроля за их проведением" - Раздел II Порядок оформления, закрытия,

Формирование и применение тарифов банка

Гражданский Кодекс РФ - Разные главы ст.1128
Постановление Правительства РФ от 27.05.2002 N 351 "Об утверждении Правил
Налоговый кодекс РФ - Часть 1 - Раздел IV. Общие правила исполнения
Инструкция Банка России от 13.09.2010 N 136-И "О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с
Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ "О валютном регулировании и
Гражданский Кодекс РФ - Глава 23. Обеспечение исполнения обязательств
Гражданский Кодекс РФ - Глава 44. Банковский вклад Статья 834 п.3.
Положение Банка России от 16.07.2012 N 385-П "Положение о правилах ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории
Положение Банка России от 19.06.2012 N 383-П "О правилах осуществления перевода денежных средств" - Глава 9. Расчеты в форме перевода денежных

Налоговые аспекты банковских операций

Налоговый кодекс РФ - Часть 2 - Глава 23. Налог на доходы физических лиц ст.212,
Налоговый кодекс РФ - Часть 2 - Глава 21. Налог на добавленную стоимость ст.149,
Налоговый кодекс РФ - Часть 2 - Глава 23. Налог на доходы физических лиц
Налоговый кодекс РФ - Часть 2 - Глава 25. Налог на прибыль организаций ст.265
Налоговый кодекс РФ - Часть 2 - Глава 25. Налог на прибыль организаций ст. 269

ПОД/ФТ

Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем" - Глава II. Предупреждение
Положение Банка России от 15.10.2015 N 499-П "Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и
Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем" - Глава II. Предупреждение
Письмо Банка России от 30.10.2007 N 170-Т "Об особенностях принятия на
Информационное письмо Банка России от 28.01.2014 N 14-Т «По вопросам идентификации организациями, осуществляющими операции с денежными