



## 7.1 Список курсов с описанием

### Программа: Информационная безопасность банка

Папка	Кол-во курсов
Общие курсы	
Курсы по банковскому делу	
Курсы по информационной безопасности	
Демонстрационные курсы	2
Программы обучения для банков, применяющих положения СТО БР ИББС	
Базовые курсы	3
Обязательные программы обучения	15
Дополнительные и тематические программы обучения	4
Программы обучения для банков, НЕ применяющих положения СТО БР ИББС	
Базовые курсы	3
Обязательные программы обучения	5
Дополнительные и тематические программы обучения	12
<b>Общее количество курсов:</b>	<b>44</b>

N	Курс						
<b>Демонстрационные курсы</b>							
<b>1.764</b>	<p><b>Демонстрационный курс "Законодательство в области информационной безопасности"</b></p> <p><i>Курс разработан для специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. Курс предназначен для ознакомления работников с базовыми понятиями и терминами, необходимыми для понимания информационной безопасности, а также для ознакомления с общими мерами и принципами обеспечения информационной безопасности.</i></p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>• Нормативно-правовые акты, затрагивающие вопросы информационной безопасности</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>• Роль и виды стандартов информационной безопасности</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>• Обзор базовых международных стандартов в области</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	• Нормативно-правовые акты, затрагивающие вопросы информационной безопасности	3	• Роль и виды стандартов информационной безопасности	4	• Обзор базовых международных стандартов в области	6
• Нормативно-правовые акты, затрагивающие вопросы информационной безопасности	3						
• Роль и виды стандартов информационной безопасности	4						
• Обзор базовых международных стандартов в области	6						

информационной безопасности	
• Заключение	2
Всего вопросов	<b>15</b>

**1.763**

**Демонстрационный курс "Обучение пользователей в области информационной безопасности"**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования Стандарта Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения" СТО БР ИББС-1.0-2014.*

• Понятие информационной безопасности. Основные термины и определения	4
• Основные положения СТО БР ИББС-1.0-2014	5
• Политика информационной безопасности	7
• Обязанности работников по обеспечению информационной безопасности	3
• Заключение	1
Всего вопросов	<b>20</b>

**Базовые курсы**

**1.707**

**Базовый курс "Понятие информационной безопасности и методы ее обеспечения"**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. Курс предназначен для ознакомления работников с базовыми понятиями и терминами, необходимыми для понимания информационной безопасности, а также для ознакомления с общими мерами и принципами обеспечения информационной безопасности.*

• Понятие и свойства информации	3
• Понятие информационной безопасности. Методы обеспечения информационной безопасности	10
• Информационная безопасность Российской Федерации в сфере экономики	5
• Система информационной безопасности банка	6
Всего вопросов	<b>24</b>

**1.618****Базовый курс "Законодательство в области информационной безопасности"**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. Курс предназначен для ознакомления работников с системой нормативно - правовых актов РФ, а также национальных и международных стандартов в области информационной безопасности.*

• Нормативно-правовые акты, затрагивающие вопросы информационной безопасности	4
• Роль и виды стандартов информационной безопасности	9
• Обзор базовых международных стандартов в области информационной безопасности	7
Всего вопросов	<b>20</b>

**1.619****Базовый курс "Угрозы информационной безопасности"**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. Курс предназначен для ознакомления работников с понятиями уязвимостей, угроз информационной безопасности и их источников.*

• Понятие и классификация угроз информационной безопасности	6
• Понятие и классификация уязвимостей информационной безопасности	5
• Понятие и классификация источников угроз информационной безопасности	6
• Модели угроз и нарушителей информационной безопасности	3
• Банк данных угроз безопасности информации	4
Всего вопросов	<b>24</b>

**Обязательные программы обучения****1.791****Общий курс по обучению пользователей в области информационной безопасности (СТО + ВБД) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования Стандарта Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения" СТО БР ИББС-1.0-2014 (п.8.9.1, п.8.9.4): - в организации БС РФ должна быть организована санкционированная руководством работа с персоналом в направлении повышения осведомленности и обучения в*

области ИБ; - программы обучения и повышения осведомленности должны включать информацию: по существующим политикам ИБ, по применяемым в организации БС РФ защитным мерам, по правильному использованию защитных мер в соответствии с внутренними документами организации БС РФ, о значимости и важности деятельности работников для обеспечения ИБ организации БС РФ. Курс предназначен для обучения работников кредитной организации в области ИБ, в соответствии с указанными требованиями.

• Понятие информационной безопасности. Основные термины и определения	9
• Основные положения СТО БР ИББС-1.0-2014	16
• Политика информационной безопасности	22
• Обязанности работников по обеспечению информационной безопасности	11
Всего вопросов	<b>58</b>

**1.746**

**Курс по повышению осведомленности пользователей в области информационной безопасности: Изменения законодательства, технологий защиты, активности ВК (НД + прочие источники) (для пользователей ИБС)**

Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования Стандарта Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения" СТО БР ИББС-1.0-2014 (п.8.9.1, п.8.9.4): - в организации БС РФ должна быть организована санкционированная руководством работа с персоналом в направлении повышения осведомленности и обучения в области ИБ; - программы обучения и повышения осведомленности должны включать информацию: по существующим политикам ИБ, по применяемым в организации БС РФ защитным мерам, по правильному использованию защитных мер в соответствии с внутренними документами организации БС РФ, о значимости и важности деятельности работников для обеспечения ИБ организации БС РФ. Курс предназначен для повышения осведомленности работников кредитной организации в области информационной безопасности, в соответствии с указанными требованиями.

• Изменения законодательства в области информационной безопасности	12
• Системы ДБО: Развитие технологий защиты	10
• Понятие вредоносного ПО. Статистика по вредоносным программам в 2015 г.	3
• Обзор новых вредоносных программ 2016 г.	11

Всего вопросов	<b>36</b>
----------------	-----------

**1.719**

**Общий курс по защите информации при осуществлении переводов денежных средств (382-П+552-П+ПНД+ВБД) (для специалистов)**  
*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основу курса положены требования Положения Банка России от 09.06.2012 N 382-П. Курс предназначен для ПОВЫШЕНИЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ специалистов по тематике защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, в соответствии с п.п.2.12.1 - 2.12.3 Положения N 382-П, п.9.1 Положения N 552-П.*

• 1. Общие положения о защите информации	7
• 2. Защищаемая информация. Общие требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств	4
• 3. Инциденты, связанные с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств	4
• 3.1 Порядок информирования Банка России о выявленных инцидентах и хранению информации об инцидентах	2
• 4. Организационные меры защиты информации при осуществлении переводов денежных средств	2
• 5. Технические средства защиты информации при осуществлении переводов денежных средств	3
• 6. Порядок применения отдельных мер защиты информации при осуществлении переводов денежных средств	8
• 6.1. Порядок защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с использованием СКЗИ	8
• 6.2. Порядок защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с использованием сети Интернет	13
• 6.3. Порядок защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с применением банкоматов и платежных терминалов	5
Всего вопросов	<b>56</b>

**1.737**

**Общий курс по защите от вредоносного кода (49-Т+ПНД+ВБД) (для пользователей ИБС)**  
*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса - требования письма Банка России от 24.03.2014 N 49-Т. Курс предназначен для проведения обучения работников кредитной организации по тематике*

защиты от вредоносного кода, в соответствии с п.2.1.3 указанного письма.

• Понятие и условия существования вредоносного кода	8
• Общие правила работы пользователей в ИБС	4
• Общие правила работы пользователей в сети Интернет и с корпоративной электронной почтой	2
• Обязанности персонала банка по защите от вредоносного кода	4
• Мероприятия банка в части обеспечения защиты от вредоносного кода	7
Всего вопросов	<b>25</b>

**1.739**

**Курс по организации защиты от вредоносного кода (49-Т+ПНД+ВБД) (для органов управления банка)**

*Курс разработан для органов управления кредитных организаций. В основе курса - требования письма Банка России от 24.03.2014 N 49-Т. Курс предназначен для проведения обучающих мероприятий по тематике организации защиты от вредоносного кода, в соответствии с п.2.1.3 и р.3 указанного письма.*

• Понятие и условия существования вредоносного кода	8
• Мероприятия банка в части обеспечения защиты от вредоносного кода	6
• Организация использования сети Интернет	4
• Организация защиты от вредоносного кода	4
• Организация работы сотрудников по защите от вредоносного кода	4
Всего вопросов	<b>26</b>

**1.740**

**Курс по защите от вредоносного кода клиентов банка - пользователей систем ДБО (ВБД+прочие источники) (для специалистов банка)**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций, осуществляющих консультирование клиентов по вопросам защиты от вредоносного кода. В основе курса требования письма Банка России от 24.03.2014 N 49-Т (п.2.1.5, п.4.2.6, п.4.2.7 и п.4.3): - регулярный сбор и анализ информации о распространении ВК; - консультирование клиентов - пользователей систем ДБО по вопросам защиты от ВК на постоянной основе; - информирование клиентов - пользователей систем ДБО кредитной организации о новых разновидностях ВК, угрожающих безопасности клиентских АРМ систем ДБО, способах защиты от их воздействия; - подготовку и переподготовку работников кредитной организации, ответственных за работу с клиентами - пользователями систем ДБО. Курс*

*предназначен для подготовки и переподготовки работников кредитной организации, в соответствии с указанными требованиями.*

• Атаки на системы ДБО	6
• Понятие и виды вредоносного ПО	13
• Обзор новых вредоносных программ 2015 г., 2016 г.	9
• Банковские вредоносные программы	8
• Мероприятия банка по защите от вредоносного кода систем ДБО	2
• Требования к клиентам по защите от вредоносного кода клиентских АРМ систем ДБО	4
<b>Всего вопросов</b>	<b>42</b>

**1.761**

**Курс по защите от вредоносного кода клиентов банка - пользователей систем ДБО (ВБД+прочие источники) (для клиентов)**

*Курс разработан для клиентов кредитных организаций - пользователей систем ДБО в целях информирования последних по вопросам защиты от вредоносного кода, в соответствии с требованиями п.4.2.6, п.4.2.7 письма Банка России от 24.03.2014 N 49-Т.*

• Понятие системы ДБО. Атаки на системы ДБО	8
• Понятие и виды вредоносного ПО	13
• Обзор новых вредоносных программ 2015 г., 2016 г.	10
• Банковские вредоносные программы	8
• Требования и рекомендации клиентам по защите от вредоносного кода клиентских АРМ систем ДБО	8
<b>Всего вопросов</b>	<b>47</b>

**1.745**

**Общий курс по обучению в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных (СТО+ ПНД+ ВБД) (для специалистов)**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций, осуществляющих обработку персональных данных. В основе курса требования Стандарта Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения" СТО БР ИББС-1.0-2014 (п.7.10.7): - в организации БС РФ должны быть определены, выполняться, регистрироваться и контролироваться процедуры ознакомления работников организации БС РФ, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ и внутренними документами организации БС РФ*

содержащими требования по обработке и обеспечению безопасности ПДн в части, касающейся их должностных обязанностей; - организация БС РФ может проводить указанное ознакомление работников в ходе проведения мероприятий по их обучению или повышению осведомленности. Курс предназначен для подготовки и переподготовки работников кредитной организации, в соответствии с указанными требованиями.

• Нормативные документы. Основные понятия	3
• Принципы и условия обработки персональных данных	8
• Контроль и надзор за обработкой персональных данных	3
• Обязанности и права должностных лиц при обработке персональных данных	2
• Общие положения о защите персональных данных	8
• Угрозы безопасности ПДн и уровни защищенности ПДн при их обработке	7
• Мероприятия банка по обеспечению безопасности персональных данных	2
• Обязанности, права и ответственность должностных лиц по обеспечению безопасности персональных данных	4
Всего вопросов	<b>37</b>

**1.777**

**Курс по повышению осведомленности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных (СТО+ПНД+ВБД) (для специалистов)**

Курс разработан для специалистов кредитных организаций, осуществляющих обработку персональных данных. В основе курса требования Стандарта Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения" СТО БР ИББС-1.0-2014 (п.7.10.7): - в организации БС РФ должны быть определены, выполняться, регистрироваться и контролироваться процедуры ознакомления работников организации БС РФ, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ и внутренними документами организации БС РФ, содержащими требования по обработке и обеспечению безопасности ПДн в части, касающейся их должностных обязанностей; - организация БС РФ может проводить указанное ознакомление работников в ходе проведения мероприятий по их обучению или повышению осведомленности. Курс предназначен для повышения осведомленности работников в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, в соответствии с указанными требованиями.

• Нормативные документы. Основные понятия	6
---	---

• Принципы и условия обработки персональных данных	15
• Обязанности и права должностных лиц при обработке персональных данных	6
• Угрозы безопасности ПДн и уровни защищенности ПДн при их обработке	6
• Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных	5
• Контроль и надзор за обеспечением безопасности персональных данных	2
• Мероприятия банка по обеспечению безопасности персональных данных	11
• Обязанности и права должностных лиц по обеспечению безопасности персональных данных	5
Всего вопросов	<b>56</b>

**1.766**

**Общий курс по обучению в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ (СТО + ВБД) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования Рекомендаций в области стандартизации Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Менеджмент инцидентов информационной безопасности" РС БР ИББС-2.5-2014 (п.5.3): - реализация в рамках системы менеджмента инцидентов ИБ включает выполнение следующих основных мероприятий: проведение мероприятий по обучению и повышению осведомленности работников организации БС РФ, представителей внешних организаций и клиентов организации БС РФ, использующих информационную инфраструктуру организации БС РФ в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ. Курс предназначен для подготовки и переподготовки работников кредитной организации, в соответствии с указанными требованиями.*

• Общие сведения об инцидентах ИБ. Понятия и термины.	7
• Признаки нарушения ИБ	6
• Обработка инцидентов ИБ	7
• Мероприятия банка по реагированию на инциденты ИБ	6
• Обязанности должностных лиц при обнаружении и реагировании на инциденты ИБ	4

Всего вопросов

30

1.742

**Курс по повышению осведомленности в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ (СТО + ВБД) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования Рекомендаций в области стандартизации Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Менеджмент инцидентов информационной безопасности" РС БР ИББС-2.5-2014 (п.5.3): - реализация в рамках системы менеджмента инцидентов ИБ включает выполнение следующих основных мероприятий: проведение мероприятий по обучению и повышению осведомленности работников организации БС РФ, представителей внешних организаций и клиентов организации БС РФ, использующих информационную инфраструктуру организации БС РФ в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ. Курс предназначен для повышения осведомленности работников в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ, в соответствии с указанными требованиями.*

• Основные сведения об инцидентах ИБ. Понятия и термины.	7
• Менеджмент инцидентов ИБ: общие понятия и нормативные документы	3
• Планирование в рамках системы менеджмента инцидентов ИБ	4
• Реализация и анализ в рамках системы менеджмента инцидентов ИБ	8
• Обнаружение и классификация инцидентов ИБ	11
• Мероприятия банка по реагированию на инциденты ИБ	6
• Обязанности должностных лиц при обнаружении и реагировании на инциденты ИБ	10
Всего вопросов	49

1.767

**Курс по обучению в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ (ПНД+прочие источники) (для клиентов)**

*Курс разработан для обучения и повышения осведомленности КЛИЕНТОВ БАНКА в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ при использовании информационной инфраструктуры банка. В основе курса требования Рекомендаций в области стандартизации Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Менеджмент инцидентов информационной безопасности" РС БР ИББС-2.5-2014 (п.5.3): - реализация*

*в рамках системы менеджмента инцидентов ИБ включает выполнение следующих основных мероприятий: проведение мероприятий по обучению и повышению осведомленности работников организации БС РФ, представителей внешних организаций и клиентов организации БС РФ, использующих информационную инфраструктуру организации БС РФ в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ. Курс разработан для клиентов кредитных организаций в целях информирования последних по вопросам обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ при использовании информационной инфраструктуры банка, в соответствии с указанными требованиями.*

• Инциденты ИБ и законодательство РФ	5
• Общий порядок реагирования на инцидент ИБ	6
• Признаки инцидента ИБ в системе ДБО	6
• Инструкция для клиента банка в случае инцидента ИБ в системе ДБО	4
• Признаки инцидента ИБ при работе с платежными картами	10
• Инструкция для клиента банка в случае инцидента ИБ с платежными картами	2
<b>Всего вопросов</b>	<b>33</b>

**1.768**

**Курс по обучению в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ (ПНД+прочие источники) (для представителей внешних организаций)**

*Курс разработан для обучения и повышения осведомленности представителей внешних организаций в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ при использовании информационной инфраструктуры банка. В основе курса требования Рекомендаций в области стандартизации Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Менеджмент инцидентов информационной безопасности" РС БР ИББС-2.5-2014 (п.5.3): - реализация в рамках системы менеджмента инцидентов ИБ включает выполнение следующих основных мероприятий: проведение мероприятий по обучению и повышению осведомленности работников организации БС РФ, представителей внешних организаций и клиентов организации БС РФ, использующих информационную инфраструктуру организации БС РФ в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ. Курс разработан для представителей внешних организаций в целях информирования последних по вопросам обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ при использовании информационной инфраструктуры банка в соответствии с указанными требованиями.*

• Инциденты ИБ и законодательство РФ	3
• Инциденты, связанные с нарушением требований к	4

обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств	
• Инциденты, связанные с нарушением требований к обеспечению защиты информации при обслуживании банкоматов	3
• Инциденты, связанные с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении платежей через интернет	3
• Общий алгоритм действий при наступлении инцидента ИБ	4
• Реагирование на инцидент ИБ	8
• Обязанности должностных лиц при обнаружении и реагировании на инцидент ИБ	3
Всего вопросов	<b>28</b>

**1.769**

**Общий курс по обучению в области обеспечения непрерывности бизнеса и его восстановления после прерываний (СТО+ПНД+ВБД) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования Стандарта Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения" СТО БР ИББС-1.0-2014 (п.8.11.8): - в организации БС РФ должна быть реализована программа обучения и повышения осведомленности работников в области обеспечения непрерывности бизнеса и его восстановления после прерываний Курс предназначен для обучения работников кредитной организации, в соответствии с указанными требованиями.*

• Менеджмент непрерывности бизнеса: общие понятия и нормативные документы	4
• Требования к разработке и тестированию плана ОНиВД	10
• Мероприятия банка по обеспечению непрерывности бизнеса и восстановлению деятельности после прерываний	4
• Действия ответственных лиц при возникновении внештатных ситуаций	2
Всего вопросов	<b>20</b>

**1.778**

**Курс по повышению осведомленности в области обеспечения непрерывности бизнеса и его восстановления после прерываний (СТО+ПНД+ВБД) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций -*

пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования Стандарта Банка России "Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения" СТО БР ИББС-1.0-2014 (п.8.11.8): - в организации БС РФ должна быть реализована программа обучения и повышения осведомленности работников в области обеспечения непрерывности бизнеса и его восстановления после прерываний Курс предназначен для повышения осведомленности работников кредитной организации, в соответствии с указанными требованиями.

• Менеджмент непрерывности бизнеса: общие понятия и нормативные документы	8
• Требования к разработке и тестированию плана ОНВД	6
• Мероприятия банка по обеспечению непрерывности бизнеса и восстановлению деятельности после прерываний	8
• Действия ответственных лиц при возникновении внештатных ситуаций	5
Всего вопросов	<b>27</b>

## Дополнительные и тематические программы обучения

**1.841**

### Тематический курс "Коммерческая тайна"

Курс разработан для всех категорий специалистов кредитной организации. Курс предназначен для ознакомления работников с основными положениями закона от 29.07.2004 г. N 98-ФЗ "О коммерческой тайне", а также обязанностями работников по охране конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну, и мерами ответственности за разглашение указанной информации.

• Термины и определения. Нормативные документы	9
• Меры по охране конфиденциальности информации	13
• Конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну, в рамках трудовых отношений	9
• Ответственность за разглашение информации, составляющей коммерческую тайну	8
Всего вопросов	<b>39</b>

**1.749**

### Дополнительный курс "Вредоносное ПО. Средства защиты от вредоносного ПО"

Курс разработан для работников кредитной организации - пользователей ИБС, имеющих общее представление об антивирусных технологиях, но не являющихся специалистами в области защиты от вредоносных программ. Курс предназначен для расширения и систематизации знаний работников

кредитной организации в области вредоносных программ и средств защиты от них.

• Понятие и условия существования вредоносных программ	5
• Виды вредоносных программ	15
• Понятие и виды антивирусных программ. Прочие средства защиты от вредоносного ПО	14
• Технологии обнаружения вредоносного кода	11
Всего вопросов	<b>45</b>

**1.1020**

**Курс для подготовки к тесту "Меры безопасного использования электронных средств платежа"**

• Общие вопросы использования ЭСП	10
• Защита информации при осуществлении переводов денежных средств	10
• Коммерческая и банковская тайна	10
• Способы мошенничества при использовании ЭСП	10
• Меры безопасного использования ЭСП клиентами и сотрудниками банка	10
Всего вопросов	<b>50</b>

**1.1014**

**Тематический курс "Социальная инженерия как вид мошенничества: виды атак и способы противодействия"**

*Сегодня человеческий фактор в информационной безопасности играет очень важную роль. Проблему информационной безопасности уже нельзя решить просто с помощью аппаратных и программных средств. Технологии безопасности, которым все привыкли доверять, – межсетевые экраны, устройства идентификации, средства шифрования, системы обнаружения сетевых атак и другие – малоэффективны в противостоянии хакерам, использующим методы социальной инженерии. Необходима работа с персоналом, обучение сотрудников применению политики безопасности и техникам противостояния социоинженерам. Курс разработан для работников кредитной организации - пользователей ИБС, имеющих общее представление об информационной безопасности организации, но не являющихся специалистами в данной области. Курс предназначен для повышения осведомленности работников кредитной организации - пользователей ИБС в области информационной безопасности.*

• Общие сведения о социальной инженерии, как виде мошенничества	7
• Краткая характеристика основных видов атак, совершаемых с	10

использованием методов социальной инженерии	
• Примеры атак, совершаемых с использованием методов социальной инженерии	7
• Основные правила поведения сотрудников с целью противодействия возможным атакам социальных инженеров	6
Всего вопросов	<b>30</b>

## Базовые курсы

**1.939**

### **Базовый курс "Понятие информационной безопасности и методы ее обеспечения"**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. Курс предназначен для ознакомления работников с базовыми понятиями и терминами, необходимыми для понимания информационной безопасности, а также для ознакомления с общими мерами и принципами обеспечения информационной безопасности.*

• Понятие и свойства информации	3
• Понятие информационной безопасности. Методы обеспечения информационной безопасности	10
• Информационная безопасность Российской Федерации в сфере экономики	5
• Информационная безопасность организации	6
Всего вопросов	<b>24</b>

**1.940**

### **Базовый курс "Законодательство в области информационной безопасности"**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. Курс предназначен для ознакомления работников с системой нормативно - правовых актов РФ, а также национальных и международных стандартов в области информационной безопасности.*

• Нормативно-правовые акты, затрагивающие вопросы информационной безопасности	4
• Роль и виды стандартов информационной безопасности	8
• Обзор базовых международных стандартов в области информационной безопасности	7
Всего вопросов	<b>19</b>

**1.941****Базовый курс "Угрозы информационной безопасности"**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. Курс предназначен для ознакомления работников с понятиями уязвимостей, угроз информационной безопасности и их источников.*

• Понятие и классификация угроз информационной безопасности	6
• Понятие и классификация уязвимостей информационной безопасности	5
• Понятие и классификация источников угроз информационной безопасности	2
• Модель угроз информационной безопасности	3
• Банк данных угроз безопасности информации	4
Всего вопросов	<b>20</b>

**Обязательные программы обучения****1.934****Общий курс по защите информации при осуществлении переводов денежных средств (382-П+552-П+ПНД+ВБД) (для специалистов)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основу курса положены требования Положения Банка России от 09.06.2012 N 382-П. Курс предназначен для ПОВЫШЕНИЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ специалистов по тематике защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, в соответствии с п.п.2.12.1 - 2.12.3 Положения N 382-П.*

• 1. Общие положения о защите информации	7
• 2. Защищаемая информация. Общие требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств	4
• 3. Инциденты, связанные с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств	4
• 3.1 Порядок информирования Банка России о выявленных инцидентах и хранению информации об инцидентах	2
• 4. Порядок применения отдельных мер защиты информации при осуществлении переводов денежных средств	7
• 4.1. Порядок защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с использованием СКЗИ	8
• 4.2. Порядок защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с использованием сети Интернет	13

• 4.3. Порядок защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с применением банкоматов и платежных терминалов	7
Всего вопросов	<b>52</b>

**1.935**

**Общий курс по защите от вредоносного кода (49-Т+ПНД+ВБД) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса - требования письма Банка России от 24.03.2014 N 49-Т. Курс предназначен для проведения обучения работников кредитной организации по тематике защиты от вредоносного кода, в соответствии с п.2.1.3 указанного письма.*

• Понятие и условия существования вредоносного кода	7
• Общие правила работы пользователей в ИБС	4
• Общие правила работы пользователей в сети Интернет и с корпоративной электронной почтой	2
• Обязанности персонала банка по защите от вредоносного кода	4
• Мероприятия банка в части обеспечения защиты от вредоносного кода	7
Всего вопросов	<b>24</b>

**1.936**

**Курс по организации защиты от вредоносного кода (49-Т+ПНД+ВБД) (для органов управления банка)**

*Курс разработан для органов управления кредитных организаций. В основе курса - требования письма Банка России от 24.03.2014 N 49-Т. Курс предназначен для проведения обучающих мероприятий по тематике организации защиты от вредоносного кода, в соответствии с п.2.1.3 и р.3 указанного письма.*

• Понятие и условия существования вредоносного кода	7
• Мероприятия банка в части обеспечения защиты от вредоносного кода	6
• Организация защиты от вредоносного кода	4
• Организация работы сотрудников по защите от вредоносного кода	4
Всего вопросов	<b>21</b>

**1.937**

**Курс по защите от вредоносного кода клиентов банка - пользователей систем ДБО (ВБД+прочие источники) (для специалистов банка)**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций, осуществляющих консультирование клиентов по вопросам защиты от вредоносного кода. В основе курса требования письма Банка России от 24.03.2014 N 49-Т (п.2.1.5, п.4.2.6, п.4.2.7 и п.4.3): - регулярный сбор и анализ информации о распространении ВК; - консультирование клиентов - пользователей систем ДБО по вопросам защиты от ВК на постоянной основе; - информирование клиентов - пользователей систем ДБО кредитной организации о новых разновидностях ВК, угрожающих безопасности клиентских АРМ систем ДБО, способах защиты от их воздействия; - подготовку и переподготовку работников кредитной организации, ответственных за работу с клиентами - пользователями систем ДБО. Курс предназначен для подготовки и переподготовки работников кредитной организации, в соответствии с указанными требованиями.*

• Атаки на системы ДБО	5
• Понятие и виды вредоносного ПО	13
• Обзор новых вредоносных программ 2015 г., 2016 г.	10
• Банковские вредоносные программы	8
• Мероприятия банка по защите от вредоносного кода систем ДБО	2
• Требования к клиентам по защите от вредоносного кода клиентских АРМ систем ДБО	4
Всего вопросов	<b>42</b>

**1.938**

**Курс по защите от вредоносного кода клиентов банка - пользователей систем ДБО (ВБД+прочие источники) (для клиентов)**

*Курс разработан для клиентов кредитных организаций - пользователей систем ДБО в целях информирования последних по вопросам защиты от вредоносного кода, в соответствии с требованиями п.4.2.6, п.4.2.7 письма Банка России от 24.03.2014 N 49-Т.*

• Понятие системы ДБО. Атаки на системы ДБО	8
• Понятие и виды вредоносного ПО	13
• Обзор новых вредоносных программ 2015 г., 2016 г.	10
• Банковские вредоносные программы	8
• Требования и рекомендации клиентам по защите от вредоносного кода клиентских АРМ систем ДБО	8
Всего вопросов	<b>47</b>

**1.942****Тематический курс "Обучение пользователей в области информационной безопасности" (НД + ВБД + прочие источники) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012. В соответствии с указанным стандартом, к мерам и средствам контроля и управления безопасностью относится, в числе прочих, и безопасность, связанная с персоналом (п.8.2.2): Все сотрудники организации и, где необходимо, подрядчики и представители третьей стороны должны пройти соответствующее обучение и получать на регулярной основе обновленные варианты политик и процедур, принятых в организации и необходимых для выполнения их рабочих функций. Курс предназначен для обучения работников кредитной организации в области ИБ, в соответствии с указанными требованиями.*

• Понятие информационной безопасности. Основные термины и определения	8
• Политика информационной безопасности	19
• Обязанности работников по обеспечению информационной безопасности	11
<b>Всего вопросов</b>	<b>38</b>

**1.943****Дополнительный курс "Повышение осведомленности пользователей в области ИБ: Изменения законодательства, технологий защиты, активности ВК" (НД + прочие источники) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012. В соответствии с указанным стандартом, к мерам и средствам контроля и управления безопасностью относится, в числе прочих, и безопасность, связанная с персоналом (п.8.2.2): Все сотрудники организации и, где необходимо, подрядчики и представители третьей стороны должны пройти соответствующее обучение и получать на регулярной основе обновленные варианты политик и процедур, принятых в организации и необходимых для выполнения их рабочих функций. Курс предназначен для повышения осведомленности работников кредитной организации в области информационной безопасности, в соответствии с указанными требованиями.*

• Изменения законодательства в области информационной безопасности	11
• Системы ДБО: Развитие технологий защиты	10
• Понятие вредоносного ПО. Статистика по вредоносным программам в 2015 г.	3
• Обзор новых вредоносных программ 2016 г.	11

Всего вопросов

35

1.944

**Тематический курс "Обучение в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных" (НД + ВБД + прочие источники) (для специалистов)**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций, осуществляющих обработку персональных данных. В основе курса требования федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"(ст.18.1 п.1 п.п.б): Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных указанным федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено указанным федеральным законом или другими федеральными законами. К таким мерам могут, в частности, относиться: - ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников. Курс предназначен для подготовки и переподготовки работников кредитной организации, в соответствии с указанными требованиями.*

• Нормативные документы. Основные понятия	3
• Принципы и условия обработки персональных данных	8
• Контроль и надзор за обработкой персональных данных	3
• Обязанности и права должностных лиц при обработке персональных данных	2
• Общие положения о защите персональных данных	8
• Угрозы безопасности ПДн и уровни защищенности ПДн при их обработке	7
• Мероприятия банка по обеспечению безопасности персональных данных	1
• Обязанности, права и ответственность должностных лиц по обеспечению безопасности персональных данных	4
Всего вопросов	<b>36</b>

1.945

Дополнительный курс "Повышение осведомленности в области

## **обработки и обеспечения безопасности персональных данных" (НД + ВБД + прочие источники) (для специалистов)**

*Курс разработан для специалистов кредитных организаций, осуществляющих обработку персональных данных. В основе курса требования федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (ст.18.1 п.1 п.п.б): Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных указанным федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено указанным федеральным законом или другими федеральными законами. К таким мерам могут, в частности, относиться: - ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников. Курс предназначен для повышения осведомленности работников в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, в соответствии с указанными требованиями.*

• Нормативные документы. Основные понятия	6
• Принципы и условия обработки персональных данных	15
• Обязанности и права должностных лиц при обработке персональных данных	6
• Угрозы безопасности ПДн и уровни защищенности ПДн при их обработке	6
• Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных	5
• Контроль и надзор за обеспечением безопасности персональных данных	2
• Мероприятия банка по обеспечению безопасности персональных данных	10
• Обязанности и права должностных лиц по обеспечению безопасности персональных данных	5
Всего вопросов	<b>55</b>

**1.946**

**Тематический курс "Обучение в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ" (НД + ВБД + прочие**

**источники) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО/МЭК 18044-2007 "Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Менеджмент инцидентов информационной безопасности. (п.7.7 Обеспечение осведомленности и обучение): Менеджмент инцидентов ИБ – это процесс, который включает в себя не только технические средства, но также и людей, и, следовательно, этот процесс должен поддерживаться людьми, соответствующим образом обученными для работы в организации и осведомленными в вопросах безопасности информации. Осведомленность и участие всего персонала организации очень важны для обеспечения успеха структурного подхода к менеджменту инцидентов ИБ. Поэтому роль менеджмента инцидентов ИБ должна активно поддерживаться как часть общей программы обучения и обеспечения осведомленности в вопросах ИБ. Программа обеспечения осведомленности и соответствующий материал должны быть доступны для всего персонала, включая новых служащих, пользователей сторонних организаций и подрядчиков. Курс предназначен для подготовки и переподготовки работников кредитной организации, в соответствии с указанными требованиями.*

• Общие сведения об инцидентах ИБ. Понятия и термины.	4
• Примеры инцидентов ИБ и их причин	8
• Обработка событий и инцидентов ИБ	4
• Управление инцидентами ИБ	5
• Обязанности должностных лиц по реагированию на инциденты ИБ	6
Всего вопросов	<b>27</b>

**1.947****Дополнительный курс "Повышение осведомленности в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ" (НД + ВБД + прочие источники) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО/МЭК 18044-2007 "Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Менеджмент инцидентов информационной безопасности. (п.7.7 Обеспечение осведомленности и обучение): Менеджмент инцидентов ИБ – это процесс, который включает в себя не только технические средства, но также и людей, и, следовательно, этот процесс должен поддерживаться людьми, соответствующим образом обученными для работы в организации и осведомленными в вопросах безопасности информации. Осведомленность и участие всего персонала организации очень важны для обеспечения успеха структурного подхода к менеджменту*

инцидентов ИБ. Поэтому роль менеджмента инцидентов ИБ должна активно поддерживаться как часть общей программы обучения и обеспечения осведомленности в вопросах ИБ. Программа обеспечения осведомленности и соответствующий материал должны быть доступны для всего персонала, включая новых служащих, пользователей сторонних организаций и подрядчиков. Курс предназначен для повышения осведомленности работников в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ, в соответствии с указанными требованиями. области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ, в соответствии с указанными требованиями.

• Основные сведения об инцидентах ИБ. Понятия и термины.	6
• Менеджмент инцидентов ИБ: общие понятия и документы	4
• Этап "Планирование и подготовка" в рамках системы менеджмента инцидентов ИБ	4
• Этап "Использование" в рамках системы менеджмента инцидентов ИБ	8
• Этап "Анализ" в рамках системы менеджмента инцидентов ИБ	2
• Этап "Улучшение" в рамках системы менеджмента инцидентов ИБ	2
• Обязанности должностных лиц при обнаружении и реагировании на инциденты ИБ	7
Всего вопросов	<b>33</b>

**1.948**

**Тематический курс "Обучение в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ" (НД + прочие источники) (для клиентов)**

Курс разработан для обучения и повышения осведомленности КЛИЕНТОВ БАНКА в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ при использовании информационной инфраструктуры банка. В основе курса требования национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО/МЭК 18044-2007 "Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Менеджмент инцидентов информационной безопасности. (п.7.7 Обеспечение осведомленности и обучение): Менеджмент инцидентов ИБ – это процесс, который включает в себя не только технические средства, но также и людей, и, следовательно, этот процесс должен поддерживаться людьми, соответствующим образом обученными для работы в организации и осведомленными в вопросах безопасности информации. Осведомленность и участие всего персонала организации очень важны для обеспечения успеха структурного подхода к менеджменту инцидентов ИБ. Поэтому роль менеджмента инцидентов ИБ должна активно поддерживаться как часть общей программы обучения и обеспечения осведомленности в вопросах ИБ. Программа обеспечения осведомленности и соответствующий материал должны быть доступны для всего персонала

включая новых служащих, пользователей сторонних организаций и подрядчиков. Курс разработан для клиентов кредитных организаций в целях информирования последних по вопросам обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ при использовании информационной инфраструктуры банка, в соответствии с указанными требованиями.

• Инциденты ИБ и законодательство РФ	5
• Общий порядок реагирования на инцидент ИБ	6
• Признаки инцидента ИБ в системе ДБО	6
• Инструкция для клиента банка в случае инцидента ИБ в системе ДБО	4
• Признаки инцидента ИБ при работе с платежными картами	10
• Инструкция для клиента банка в случае инцидента ИБ с платежными картами	2
Всего вопросов	<b>33</b>

**1.949**

**Тематический курс "Обучение в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ" (НД + прочие источники) (для представителей внешних организаций)**

Курс разработан для обучения и повышения осведомленности представителей внешних организаций в области обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ при использовании информационной инфраструктуры банка. В основе курса требования национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО/МЭК 18044-2007 "Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Менеджмент инцидентов информационной безопасности. (п.7.7 Обеспечение осведомленности и обучение): Менеджмент инцидентов ИБ – это процесс, который включает в себя не только технические средства, но также и людей, и, следовательно, этот процесс должен поддерживаться людьми, соответствующим образом обученными для работы в организации и осведомленными в вопросах безопасности информации. Осведомленность и участие всего персонала организации очень важны для обеспечения успеха структурного подхода к менеджменту инцидентов ИБ. Поэтому роль менеджмента инцидентов ИБ должна активно поддерживаться как часть общей программы обучения и обеспечения осведомленности в вопросах ИБ. Программа обеспечения осведомленности и соответствующий материал должны быть доступны для всего персонала, включая новых служащих, пользователей сторонних организаций и подрядчиков. Курс разработан для представителей внешних организаций в целях информирования последних по вопросам обнаружения инцидентов ИБ и реагирования на инциденты ИБ при использовании информационной инфраструктуры банка в соответствии с указанными требованиями.

• Инциденты ИБ и законодательство РФ	4
--------------------------------------	---

• Инциденты, связанные с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств	4
• Инциденты, связанные с нарушением требований к обеспечению защиты информации при обслуживании банкоматов	3
• Инциденты, связанные с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении платежей через интернет	3
• Общий алгоритм действий при наступлении инцидента ИБ	4
• Реагирование на инцидент ИБ	4
• Обязанности должностных лиц при обнаружении и реагировании на инцидент ИБ	3
Всего вопросов	<b>25</b>

**1.950**

**Тематический курс "Обучение в области обеспечения непрерывности бизнеса и его восстановления после прерываний" (НД + ВБД + прочие источники) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012, ГОСТ Р 53647.1-229, ГОСТ Р 53647.2-2009. В соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012, к мерам и средствам контроля и управления безопасностью относится, в числе прочих, и менеджмент непрерывности бизнеса (п.3.1, j): - при разработке и внедрении планов обеспечения непрерывности бизнеса, учитывающих информационную безопасность, следует предусмотреть соответствующее обучение сотрудников согласованным процедурам и процессам, включая управление в критических ситуациях (п.14.1.3. f); - в основу планирования непрерывности бизнеса должны быть заложены требования информационной безопасности, и предусмотрено информирование, обучение и тренинг, направленные на понимание процессов обеспечения непрерывности бизнеса и обеспечение уверенности в эффективности этих процессов (п.14.1.4 g). В соответствии с ГОСТ Р 53647.1-2009 деятельность по выполнению программы непрерывности бизнеса должна включать организацию и/или обеспечение соответствующего обучения персонала (п.5.3.1). В соответствии с ГОСТ Р 53647.2-2009 организация должна развивать, повышать и поддерживать осведомленность всего персонала путем непрерывного обучения и создания информационных программ в области менеджмента непрерывности бизнеса (п.3.3 а). Курс предназначен для обучения работников кредитной организации, в соответствии с указанными требованиями.*

- Менеджмент непрерывности бизнеса: общие понятия и нормативные документы

5

• Требования к разработке и тестированию плана ОНиВД	8
• Мероприятия банка по обеспечению непрерывности бизнеса и восстановлению деятельности после прерываний	6
• Действия ответственных лиц при возникновении внештатных ситуаций	2
Всего вопросов	<b>21</b>

**1.951**

**Дополнительный курс "Повышение осведомленности в области обеспечения непрерывности бизнеса и его восстановления после прерываний" (НД + ВБД + прочие источники) (для пользователей ИБС)**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитных организаций - пользователей информационной банковской системы. В основе курса требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012, ГОСТ Р 53647.1-229, ГОСТ Р 53647.2-2009. В соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012, к мерам и средствам контроля и управления безопасностью относится, в числе прочих, и менеджмент непрерывности бизнеса (п.3.1, j): - при разработке и внедрении планов обеспечения непрерывности бизнеса, учитывающих информационную безопасность, следует предусмотреть соответствующее обучение сотрудников согласованным процедурам и процессам, включая управление в критических ситуациях (п.14.1.3. f); - в основу планирования непрерывности бизнеса должны быть заложены требования информационной безопасности, и предусмотрено информирование, обучение и тренинг, направленные на понимание процессов обеспечения непрерывности бизнеса и обеспечение уверенности в эффективности этих процессов (п.14.1.4 g). В соответствии с ГОСТ Р 53647.1-2009 деятельность по выполнению программы непрерывности бизнеса должна включать организацию и/или обеспечение соответствующего обучения персонала (п.5.3.1). В соответствии с ГОСТ Р 53647.2-2009 организация должна развивать, повышать и поддерживать осведомленность всего персонала путем непрерывного обучения и создания информационных программ в области менеджмента непрерывности бизнеса (п.3.3 а). Курс предназначен для повышения осведомленности работников кредитной организации, в соответствии с указанными требованиями.*

• Менеджмент непрерывности бизнеса: общие понятия и нормативные документы	8
• Требования к разработке и тестированию плана ОНиВД	6
• Мероприятия банка по обеспечению непрерывности бизнеса и восстановлению деятельности после прерываний	8
• Действия ответственных лиц при возникновении внештатных ситуаций	5
Всего вопросов	<b>27</b>

**1.952****Тематический курс "Коммерческая тайна"**

*Курс разработан для всех категорий специалистов кредитной организации. Курс предназначен для ознакомления работников с основными положениями закона от 29.07.2004 г. N 98-ФЗ "О коммерческой тайне", а также обязанностями работников по охране конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну, и мерами ответственности за разглашение указанной информации.*

• Термины и определения. Нормативные документы	9
• Меры по охране конфиденциальности информации	13
• Конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну, в рамках трудовых отношений	9
• Ответственность за разглашение информации, составляющей коммерческую тайну	8
Всего вопросов	<b>39</b>

**1.953****Дополнительный курс "Вредоносное ПО. Средства защиты от вредоносного ПО"**

*Курс разработан для работников кредитной организации - пользователей ИБС, имеющих общее представление об антивирусных технологиях, но не являющихся специалистами в области защиты от вредоносных программ. Курс предназначен для расширения и систематизации знаний работников кредитной организации в области вредоносных программ и средств защиты от них.*

• Понятие и условия существования вредоносных программ	5
• Виды вредоносных программ	15
• Понятие и виды антивирусных программ. Прочие средства защиты от вредоносного ПО	14
• Технологии обнаружения вредоносного кода	11
Всего вопросов	<b>45</b>

**ББТ**

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ

Агентство «ВЭП» ©